# ERP 专用服务器

专用机安装部署及服务说明书

# 专用机安装部署及服务说明书



# 目录

	H *3*	
序 言		2
	产品外观及说明	
	塔式专用机外观	
_,	机架式专用机外观	3
	RS308 及部分 VCS/RVCS 加速机型	4
	RS520 及部分 RVCS 加速机型	
	S210 及部分 RVCS 加速机型	
三、		
第2章	专用机快速部署	
<u> </u>	专用机网络连接	6
	TS100/205/RS208 主机网络接口示意图	
	TS305/RS308/主机网络接口示意图	
	S210 主机网络接口示意图	
	RS520/主机网络接口示意图	
,	通过远程桌面连接专用机	
=,	财务/进销存/ERP/OA 等软件的安装	
四、	操作系统/数据库系统的灾备及恢复. 错误!未定义书	
Ŧī.、	数据备份和还原	
六、		
第3章	专用机服务内容	
×1 1	硬件保修服务	
	安装部署服务	
	运维保障服务	
四、	应急保障服务	



# 序言

首先,非常感谢您购买硕讯专用机产品(以下简称专用机)。在您使用产品之前,请先了解以下内容。

# 一、货物签收

在您看到此说明书时,请您先检查外包装箱 是否有破损,如有破损请将破损处拍照。

开箱后先检查设备是否完整,前面板是否有 破损,机箱其它部位是否有变形,缺少螺丝之类, 如有以上现象请与厂商或代理商联系。

# 二、厂商联系方式

您在使用专用机产品过程中,遇到非 ERP 软件问题时,请通过以下方式联系我们。

白金服务电话: 400-8690291

紧急联系电话: 17710343287

18910696096

服务投诉邮箱: Ken@axus.net.cn



# 第 1 章 产品外观及说明

# 一、塔式专用机外观

塔式机箱机型,在开箱后主机前面板和后面板如下图: TS105/205/305 ASUS TS100E9-PI4





TS105/205/305 机箱前面板接口及指示灯说明从左至右依次是: USB2.0 接口\*2,网卡1连接指示灯(绿色闪烁),网卡2连接指示灯(绿色闪烁),磁盘读写指示灯(红色闪烁),电源指示灯(蓝色常亮),ReSet(断电重启键),电源开关键。

ASUS TS100E9 机箱前面板接口按键及指示灯说明从左至右依次是: USB3.0 接口\*2,USB2.0 接口\*2, 磁盘读写指示灯(红色闪烁),电源指示灯(蓝色常亮), ReSet(断电重启键),电源开关键。

前者的机型在后面板的电源线接口下方有电源总开关,第一次开机前需要将此开关置于 1 的位置,才可在按前面板的开关键开机,后者机型则没有此项,接电后可以直接按前面的开关键开机。

# 二、机架式专用机外观

机架式机箱机型,在开箱后主机前面板和后面板如下。



#### RS308及部分VCS/RVCS加速机型



RS308 及部分 VCS/RVCS 加速机型前面板接口按键及指示灯说明, 左耳从上到下序依次为: 电源开关键+电源指示灯(绿色), 孔状 ReSet (断电重启键), 磁盘读写指示灯(橙色), 网卡 1 连接指示灯(黄色闪烁), 两卡 2 连接指示灯(黄色闪烁), 右耳是 USB2.0 接口\*2,中间 8 个 3.5 英寸盘架(每个盘的功能贴有标签,无标签盘架是空盘架);后面板左边是电源接口,如果是双电源接口,2个电源接口都必须要接电源线,否则会报警,电源接通后电源上的指示灯为绿色常亮状态。

#### RS520及部分RVCS加速机型



RS520 及部分 RVCS 加速机型前面板接口按键及指示灯说明,从左到右序依次为: 网卡 4 连接指示灯(黄色闪烁),网卡 3 连接指示灯(黄色闪烁),网卡 1 连接指示灯(黄色闪烁),网卡 1 连接指示灯(黄色闪烁),磁盘读写指示灯(橙色闪烁),电源开关键+电源指示灯(绿色常亮),机器定位键+指示灯(蓝色常亮),孔状 ReSet(断电重启键),USB2.0 接口\*2,前置 VGA接口,中间 8 个 3.5 英寸盘架(每个盘的功能贴有标签,无标签盘



架是空盘架);后面板左面包括 2 块 2.5 英寸盘架(每个盘的功能贴有标签,无标签盘架是空盘架),电源接口,如果是双电源接口,2个电源接口都必须要接电源线,电源接通后电源上的指示灯为绿色常亮状态。

#### S210及部分RVCS加速机型



S210 及部分 RVCS 加速机型前面板接口按键及指示灯说明,在设备的右边,从左到右序依次为: 网卡 1 连接指示灯(黄色闪烁),网卡 2 连接指示灯(黄色闪烁),电源开关键+电源指示灯(绿色),机器定位键+指示灯(蓝色常亮);中间 10 个 2.5 英寸盘架(标配有磁盘的盘架是凸出来的);后面板左边是电源接口,如果是双电源接口,2 个电源接口都必须要接电源线,电源接通后电源上的指示灯为绿色常亮状态。

# 三、机架专用机硬盘安装

机架式机箱的所有机型在我司出货时为了防止在运输中造成 磁盘或磁盘连接背板接口的损坏,所有磁盘是没有与背板接口连接的,我们只是把磁盘空插在盘架槽中,用胶带固定。设备到现场安装时需要第一时间将固定胶带取下,将带有磁盘的盘架正常 装回设备中并与背板接口连接,如有操作问题请第一时间联系厂商,厂商工程师会指导您完成操作。



# 第2章 专用机快速部署

所有机型中都有一个网络接口在出厂前将 IP 地址固定成 192.168.1.198, 远程桌面端口号修改为 1980。如果在安装调试过程中不方便接键鼠和显示器进行安装调试,可以通过远程桌面连接到服务器。

# 一、专用机网络连接

#### TS100/205/RS208主机网络接口示意图



#### TS305/RS308/主机网络接口示意图



#### S210主机网络接口示意图



#### RS520/主机网络接口示意图



# 二、通过远程桌面连接专用机

请将调试专用机设备用的笔记本或台式机 IP 地址调整为与专用机同网段 IP。



点击开始--运行,输入 cmd 回车,在命令提示符窗口的光标 处输入:

ping 192.168.1.198 回车,当出现下图中显示字符,说明与专用机网络连通,可以进行远程桌面控制专用机进行调试,如有操作问题可第一时间联系设备厂商,由厂商工程师进行指导操作



点击开始---运行,输入 mstsc 回车,出现下图窗口,在计算 机后框中输入 192.168.1.198:1980(注:1980 前的符号为英文半角),点击连接,在新窗口中输入系统管理用户名和密码点击确定







操作系统用户名: Axuserpserver; 密码: AXUS\_123456 数据库用户名: sa; 密码: 1qazXSW@

# 三、财务/进销存/ERP/OA 等软件的安装

您购买的 TS100E5 以上的专用机,无论配有几块硬盘,无论做了 RAID5 还是 RAID1,在您进入财务一体机的操作系统

(Windows 2008R2/SQL Server2008R2) 的资源管理器界面。



如上图所示,会看见4个分区(非物理硬盘,是格式化后的数个分区,盘符为C盘D盘之类),4个盘命名和功能如下表。

专用机采用了精细化 IO 管控架构,请您务必按照我们的设计部署软件和存储数据。



系统盘	С	安装有 Windows 2008R2 操作系统及 SQL 2008R2 和数据库备份软件
数据盘	D	需要把财务软件安装在此盘并把财务在 线数据库的数据(物理文件)存储在此盘
数据备份盘	E	用来临时存储备份的数据库数据;建议 将备份数据做异机备份处理
系统备份盘	F	用来存储备份的系统,也就是 C 盘的备 份数据。还有所需要软件的安装包文件

★ "卷标"(如系统盘,数据备份盘等)是不会发生变化的,而盘符(如 C\D\E\F)在不同的机型上是有可能不一样的,而且从备用盘起来所有的盘符也会发生变化。例如,当 C 盘发生故障,更换系统盘后,盘符有可能会发生变化,这是由 Windows 系统底层决定的。但是,卷标不会发生变化。

(此处加入导入账套之类的说明,完成软件安装及数据导入 流程)

# 四、数据备份及备份策略设置

专用机内置标准版数据库备份软件,可对数据库数据进行本 地和网络异地备份。工程师安装了财务软件后,首先要设置备份 任务,在设置备份计划时,一定要将备份数据指向"数据备份盘" (除 TS101 外,默认已经设置好了,请不要修改),而不能指向 其他盘,切记!!!

按照我们的指导,可避免"将数据盘和备份数据盘使用同一个物理硬盘"的情况发生,提升数据的安全性。





另外,为了提升数据的安全性,第五代专用机还具有网络异 地备份功能,可以将数据定时自动备份至财务/总经理的共享文件



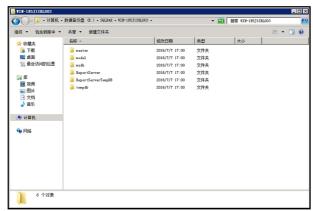
夹内。如下图。

★备份软件默认在机器重启时,自动启动备份软件,为了避免启动时被杀毒软件或其他软件恶意关闭,在每次巡检时,应该检查一下,前一天的备份是否成功。也应该提醒用户,定期去看看备份业务是否在执行(进系统到"数据备份盘"看看前一天的备份文件是否存在)。



查看备份文件步骤: 打开"数据备份盘",系统已经设置好备份文件夹"SQLBAK",点击打开文件夹"SQLBAK",可以看到计算机命名的文件夹,如"WIN-1B5J1SRL003",点击打开文件夹后,可通时间节点看到是否进行了备份任务,如下图所示:

进入"数据备份盘"可通过时间节点更加直观的看到是否备



份成功。

- ★为更好的保障财务系统及数据安全,建议用户购买网络备份一体机配合使用。如果用户没有购买网络备份一体机,应该将数据备份至财务经理或总经理的共享文件夹中,避免财务一体机因为雷击、浪涌、火灾等原因把所有数据损毁。
- ★已经购买了硕讯备份机的用户,请使用硕讯备份机的说明 书进行设置。

# 五、用户关机提醒

很多中小型的用户,为了方便在下班后直接对服务器断电关 机而不从操作系统进行关机,极易发生服务器损坏或操作系统故 障,以下为常见的不正确的关机方式:

- ◆ 不能按服务器后面的电源按钮,来关服务器
- ◆ 不能按插线板上的按钮,直接断电来关服务器
- ◆ 不能直接把总闸拉下,直接断电来关服务器



- ◆ 长时间按开机按钮,来关服务器(这属于强制关机) 以下方式关机方式是正确的:
- ◆ 进入到操作系统中, 鼠标点击关机按钮
- ◆ 按一下开机按钮系统会自动关机,等听不到风扇的声音 就表示正常关机了,此时再关电源。

所有专用机随机提供两份"友情提醒贴",请贴在醒目位置。



# 第3章 专用机服务内容

首先非常感谢贵单位选择我公司的专用机,我公司承诺提供以下服务,以保障您的管理软件能够安全、稳定、高效的运行。

### 一、硬件保修服务

- 1、本公司承诺对专用机免费提供三年免费质保(不含人为损坏、火灾雷击等)。并在质保期内提供以下服务:
  - ◆ 硬件出现问题只换不修。
  - ◆ 第一个月硬件故障免费更换新整机。
  - ◆ 免费更换一次带有操作系统和数据库的系统盘(中病毒/系统崩溃)
- **2、7** 天无理由退货服务。在外观完好的情况下,**7** 天免费退货,用户需承担货物的退回厂商北京工厂的运费和保费。

# 二、安装部署服务

- 3、由硕讯或硕讯授权代理商为用户提供上门安装服务。
- 4、提供 1 次安装部署服务。系统安装、数据库安装、存储系统的安装;针对管理软件的操作系统设置、数据库设置、杀毒软件和防火墙部署、存储系统部署、备份系统部署等。
- 5、操作系统安全加固服务。对操作系统进行安全加固,禁用或关闭一些用户、端口、共享等,提升设备的安全性。

### 三、运维保障服务

- 6、提供操作系统和数据库远程安装服务、操作系统灾备还原 等服务,快速解决问题。
- 7、提供白金服务。白金工程师接电话,分析并排查硬件故障,快速解决问题。



- 8、提供远程运维服务。例如第三方软件出现各种兼容问题排除、病毒清理(免费提供 1 次)、黑客攻击后操作系统加固(免费提供 1 次)。
- 9、远程故障诊断服务。远程诊断排查非硬件原因的系统运行变慢、软件运行变慢、远程站点访问变慢、频繁死机/重启/频繁蓝屏等现象。
- 10、硬件故障诊断排除服务。硕讯有办事处的地区(限公交车能到的地方),远程不能解决的硬件故障,第二天上门进行故障诊断排除。无办事处的地区由代理商提供服务。

# 四、应急保障服务

- 11、保修期内,出现任何故障(包括非硬件故障)、48小时内解决不了问题,免费提供其它型号的机器用于排查问题。非硬件问题,用户承担设备的往返运保费。
- 12、质保期内,客户出现非自然损害(如雷击、火灾等), 只要客户有数据。48 小时内为客户提供一台紧急救援备用机,客 户可免费使用7天。用户需承担设备的往返运费和保费。

天津硕讯科技有限公司